

DIRECTIEVERANTWOORDELIJKHEID

5.0 Beleidverklaring directie

Jobarco streeft naar een groeiende positie op de Nederlandse en Belgische markt voor: het in- en verkopen, en het (uit voorraad) leveren van (speciaal)kabels toebehoren en elektrotechnische installatieconcepten. Voor de lange termijn is er buiten de omzet ook aandacht voor het op peil houden van een voor de bedrijfsvoering en de belangen van aandeelhouders, medewerkers, klanten en leveranciers, gezonde winstbijdrage.

Wij richten ons op de industriële eindgebruikers om hen te adviseren in het gebruik van innovatieve typen kabel. Deze typen vermarkten wij.

De levering vindt plaats via de brede Electro Technische Groothandel of direct aan de eindklant, indien de klant dit wenst.

Doelstelling:

Jobarco wenst een beeld uit te stralen en te handelen als een organisatie die te allen tijde streeft naar kwaliteit, duurzaamheid, continuïteit en tevreden klanten.

Jobarco voldoet daarbij aan de geldende wet- en regelgeving. Om dit te kunnen realiseren heeft Jobarco een managementsysteem opgezet, waarin alle kritische momenten op het gebied van kwaliteit en milieu zijn geborgd. Het managementteam van Jobarco is verantwoordelijk voor de opzet en implementatie van het managementsysteem.

Managementsysteem

Ons managementsysteem vervult in de organisatie de rol van leidraad voor het continue verbeteren van de processen op het gebied van voorraad management, het technisch advies geven en het logistiek juist invullen van de wensen van klant, zoals het snel en accuraat leveren. Daarnaast waarborgt het alle kritische momenten op het gebied van kwaliteit en milieu. Deze verbeteringen kunnen worden geïnitieerd naar aanleiding van evaluaties met klanten, een goede in- en externe overlegstructuur, periodieke interne audits en een jaarlijkse beoordeling van het managementsysteem waarbij rekening wordt gehouden met veranderingen in de wet- en regelgeving en overige eisen. Bovendien voldoet dit managementsysteem aan de eisen van de NEN-EN-ISO 9001:2015 en NEN-EN-ISO 14001:2015 zodat de werking van dit managementsysteem ook door onafhankelijke partijen kan worden geverifieerd en worden bevestigd. Commercieel is van belang het onderhouden van productmanagement dossiers en de marktconforme condities.



Het managementsysteem stelt zeker dat aan alle vastgelegde eisen en vanzelfsprekende verwachtingen van klanten kan worden voldaan. Daarnaast waarborgt het de veiligheid en gezondheid van de medewerkers en een zo min mogelijke belasting van het milieu. Negatieve effecten op het milieu moeten zoveel mogelijk worden beperkt, zodat de kwaliteit van ons leefmilieu en onze werkomgeving ten dienste van de omgeving en medewerkers positief worden beïnvloed.

Alle personen die voor of namens Jobarco werkzaam zijn, worden voor zover van toepassing, op de hoogte gesteld van het beleid en worden ingeschakeld om daar actief een positieve bijdrage aan te leveren.

Concrete doelstellingen van het kwaliteits- en milieubeleid worden elk jaar geformuleerd in het ondernemingsplan en komen tot stand in het Management Team Overleg. Deze doelstellingen richten zich op continuïteit, kwaliteit, verhogen van klantentevredenheid en preventie van milieubelasting van de organisatie. Per afdeling worden deze doelstellingen uitgewerkt en door de manager kwaliteit en milieu begeleid. Hij rapporteert direct aan de directie en aan het Management Team Overleg.

Jobarco stelt het beleid graag beschikbaar aan externe partijen. Externe partijen krijgen het beleid desgevraagd per e-mail toegezonden dan wel wordt het in een overleg uitgereikt en toegelicht.

Directeur Jobarco

September 2020,

Benthuizen

<i>Auteur: WD</i> <i>Revisie nr: 4</i> <i>Datum: 10-09-2020</i>	Handboek Kwaliteit Jobarco en Milieu	
---	---	--